

# 洗濯代行 利用規約

洗濯文化研究所

## 第1条 利用規約について

- (1) この洗濯代行 利用規約は、洗濯文化研究所が提供する洗濯代行サービス(以下「本サービス」)の利用について、当社とお客様がお互いに遵守する事項を定めたものです。
- (2) 提供いただいた個人情報は本サービスの運営会社である洗濯文化研究所の個人情報保護方針に則って適切かつ厳重に管理し、不正利用や紛失が起きぬよう、安全対策を講ずるものとします。

## 第2条 利用資格

本規約に同意をされたお客様に限り、本サービスの利用が可能となります。

## 第3条 本サービスについて

- (1) 本サービスではお客様の洗濯物をお客様にかわり当社が洗濯いたします。お預かりした洗濯物はそのまま水洗い、乾燥を行います。専用ランドリーバッグには必ず水洗い、乾燥が可能な洗濯物のみをお入れください。
- (2) 本サービスはドライクリーニングを行うものではありません。また、シミ抜き・のりづけ・アイロンによるプレス作業は行いません。
- (3) 洗濯表示上、水洗い不可またはタンブル乾燥不可となっているもの・洗濯表示タグがないものにつきましては、どのコースを選択された場合も、お客様の了承が得られているものと判断し、そのままサービスを行わせていただきます。サービスを行ったことで生じた色落ち・色移り・縮みなどのトラブルについて、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

### 【デリケートコースを選択されたお客様へ】

デリケートコースはお預かりした衣類の洗濯乾燥における、色落ち・色移り・縮みを完全に防ぐことをお約束するコースではございません。サービスを行ったことで生じた色落ち・色移り・縮みなどのトラブルについて、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

- (4) 水洗い、乾燥により、縮み・破れ・ほつれ・色落ち・変形などが生じる可能性があるもの、また、ビーズ・刺しゅう・プリントが施されたものなど破損や剥落の可能性があるものがお預かりした洗濯物に含まれていた場合、お客様の了承が得られているものとし、そのままサービスを行わせていただきます。サービスを行った後のトラブルについて、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
- (5) 極度の色落ちが想定されるなど、当社にてサービスを行えないと判断したものは、サービスを行わずにそのままお返しさせていただきます。この場合、サービスを行わなかった洗濯物に対する一部返金などの要求には応じられません。
- (6) 洗濯物に付属の装飾品はお預かりいたしません。必ず事前に外したうえで持ちください。付属品の破損、紛失について、当社は責任を負いかねます。

- (7) 枕・毛布・掛け布団・敷き布団などの寝具・こたつ布団・カーペットはお預かりいたしません。お預かりした洗濯物にこれらが含まれていた場合、サービスを行わずに、そのままお返しさせていただきます。この場合、サービスを行わなかった洗濯物に対する一部返金などの要求には応じられません。
- (8) 湿り気を含んだ洗濯物、また、濡れた洗濯物は雑菌発生のもととなる為、衛生上の観点から、専用ランドリーバッグには入れないよう、お願いいたします。
- (9) 伝染病に感染している、もしくは、伝染病に感染している可能性のあるお客様の洗濯物は、衛生上の観点から、お預かりできません。
- (10) おむつ・ペット用品・その他これらに類する洗濯物は、衛生上の観点から、お預かりできません。お預かりした洗濯物にこれらが含まれていた場合、サービスを行わずにそのままお返しさせていただきます。この場合、サービスを行わなかった洗濯物に対する一部返金などの要求には応じられません。
- (11) 汚物や吐瀉物の付着と判断される洗濯物が専用ランドリーバッグに入っていた場合、衛生上の観点から、サービスを行わずに、バッグごとそのままお返しさせていただきます。この場合、手数料を差し引いた金額をお戻しいたします。予めご了承ください。
- (12) お子様の軽度の食べこぼしにつきましては、汚れ部分を濯ぎ、乾燥されたもので、吐瀉物が付着していると認識されない状態のものに限り、サービスを行わせていただきます。
- (13) 全てのコースに於いて、事前洗いやシミ抜きの対応は行っておりません。【泥・食べこぼし・血液・その他汚れと認識されるもの】が付着した衣類につきましては、お預かりしたバッグのその他衣類と一緒に洗濯乾燥を行わせていただきます。予めご了承ください。洗濯乾燥時に、洗濯物同士で汚れ移りが生じた場合、当社では責任を負いかねます。
- (14) お客様の過失により、専用ランドリーバッグが破損した場合は有償で交換となります。洗濯物の詰め過ぎによるファスナーの破損にご注意ください。
- (15) 当社の責に帰すべき保管時における紛失などの事故につきましては、1バッグの補償限度額を20,000円とし、その範囲内で補償させていただきます。
- (16) 規約は、当社が必要と認めるときには、予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。

**上記の規約の内容をご確認の上、下記にチェックを入れてご署名をお願いいたします。**

上記、規約に同意します。

年 月 日

ご署名