

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カスカダイ凸凹文化教室

公表日 令和8年5月1日

利用児童数 22

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	0	我が子自身は特に不便を感じておらず満足しておりますが、他の保護者の方からは「やや狭いのでは」というご意見を耳にすることがあります。	室内の狭さについての対策として、屋外活動を多く取り入れています。子どもたちも外で遊ぶ楽しさを感じているようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	0	適切であると思います。	ご意見ありがとうございます。少ない職員数ではありますが、配置基準としては満たしておりますのでご安心ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	20	0	1	0		
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	室内で過ごす日にリトミック等、体を動かす日がたまにあったらいいなと思います。	室内が狭いということもあり、室内ではゆったりと過ごしています。体を動かす時は外へ行き、思い切り体を動かせるよう対応しています。リトミックについては、今後検討させていただきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか	11	6	3	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	HUGや電話で子どもの状況を伝え合っていると 思います。	保護者様との情報共有は、子どもたちへの支援で大切なことです。何かご心配事等がありましたら、お気軽にご相談下さい。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	いつも色々相談のつてくださり、話すことで気持ちも楽になるし、アドバイスもいたり、本当に助かっています。	あたたかいご意見、ありがとうございます。来年度はさらに面談の機会を増やしていきたいよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	2	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	1	1			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	1		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	0	いつもとても楽しく通っていて、ニコニコで帰ってきます。	ありがとうございます。子どもたちが楽しく過ごせるのは保護者様のバックアップのおかげです。来年度も楽しく過ごせるよう支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	長期休みにはいろいろなどころにお出かけしたり、季節に合わせてイベントが行われたり、満足しています。	ありがとうございます。来年度も子どもたちの「楽しかった」「できた」を応援し、成長に繋がってきたいと思っております。