





就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	KCCワークス
住 所	神奈川県愛甲郡愛川町春日台3-6-38
電話番号	046-280-4855

事業所番号	1411600297
管理者名	平本裕子
対象年度	令和 7 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>五味クリーニング様と継続的に取次提携を行っている。クリーニング品の受付、タグ付け、納品等の取次業務を担っている。洗濯に関する幅広いサービスを提供する店舗として連携することで、販路の拡大や新規顧客の獲得につなげるとともに、既存顧客の満足度向上を図っている。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>店内でタグ付け、衣類チェックをします</p>  <p>五味クリーニング様にタグ付けした衣類を納品</p>
<p><目的></p> <p>地域企業と連携することで相互の売上向上を図るとともに、お客様にとって利用しやすく安心できる店舗づくりを目指している。さらに、当該連携を通じて、利用者実践的な就労機会を提供し、作業スキルや接客能力の向上を図るとともに、地域社会の一員として働く意識を高める</p>	 <p>仕上がり品を受け取り、車に乗せ、運びます。注意点がある場合は確認します</p> 
<p><成果></p> <p>来店状況に応じて日常的に業務が発生しており、週 1 回以上の頻度で継続的に取引を行い、安定した連携関係を構築出来ている。</p> <p>件数が増えているので、利用者が担当する回数も増え、自信をもって受付、タグ付け等を行うことが出来ている。また、洗濯の知識も増え、クリーニングが適している場合の案内についてできるようになっている。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>クリーニングの取り扱い件数が増えており、売上も伸びている。クリーニングで注意してほしい点については都度伝え、改善出来ているが、繁忙期（キャンペーン時期）になると、ミスも起こりやすいため引き続き丁寧な検品をお願いしたい。お客様が安心してお使いいただけるように心掛けてほしい。</p>			
---	--	--	--


連携先企業名	有限会社 神奈川五味クリーニング様	担当者名	赤松卓様
--------	-------------------	------	------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	KCCワークス
住所	神奈川県愛甲郡愛川町春日台3-6-38
電話番号	046-280-4855

事業所番号	1411600297
管理者名	平本裕子
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>五味クリーニング様と継続的に取次提携を行っている。クリーニング品の受付、タグ付け、納品等の取次業務を担っている。洗濯に関する幅広いサービスを提供する店舗として連携することで、販路の拡大や新規顧客の獲得につなげるとともに、既存顧客の満足度向上を図っている。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>声のトーンや表情、距離感を簡潔に分かりやすく伝えてもらうことで具体的にイメージができた。</p> <p>お客様に気持ちよく利用していただくために必要なポイントを学ぶことができた。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の接客、接遇についての知識向上を図る。お客様や地域の方と接する機会があるため基本的な接遇について学び直す。</p>	
<p><成果></p> <p>接遇についてを改めて学ぶことができた。自分たちの接客次第で店舗の印象が変わり、売上にも直結することを確認することができた。その結果、お客様に気持ちの良い挨拶を心掛ける利用者や、積極的に接客を行い丁寧な案内を意識している利用者が増えている。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>気持ちよく利用していただく接遇をすることでファンを作り出すことが売上に直結する。今後は洗濯に関する知識、洗剤に関する知識、機械に関する知識を研修していき、総合的に洗濯にまつわる知識を習得できるとさらに店舗全体のスキルが向上すると思われる。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社Col 永松修平氏

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・サービスは単に作業を提供するだけではなく「価値」を伝えることが大切だと思った。 ・また接遇研修を受けたい。 ・洗濯に関する知識が増えると、お客様に対しての説明が出来る言葉が増えてくると思う。 ・心構えをスタッフで共有できたことが勉強になった。 ・接遇の他にホワイトボードで図や絵にして汚れについての具体的な説明があり分かりやすかった。
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名 KCCワークス
住所 神奈川県愛甲郡愛川町春日台3丁目-6-38
電話番号 046-280-4855

事業所番号 1411600297
管理者名 平本裕子
対象年度 令和7年度

(I) 労働時間
五味クリーニング様と継続的に取次提携を行っている。
21日の平均労働時間が6時間以上7時間未満
31日の平均労働時間が5時間以上6時間未満
41日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満
51日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満
61日の平均労働時間が3時間以上4時間未満
71日の平均労働時間が2時間以上3時間未満
81日の平均労働時間が2時間未満
65点

(II) 生産活動
1過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上
2過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上
3過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上
4過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上
5過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満
6過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満
50点

(III) 多様な働き方(※)
1免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度
2利用者職員として登用する制度
3在宅勤務に係る労働条件及び服務規律
4フレックスタイム制に係る労働条件
5短時間勤務に係る労働条件
6時差出勤制度に係る労働条件
7有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度
8傷病休暇等の取得に関する事項
0点

(IV) 支援力向上(※)
1研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会
2研修、学会等又は学会誌等において発表
3視察・実習の実施又は受け入れ
4販路拡大の商談会等への参加
5職員の人事評価制度
6ピアサポーターの配置
7第三者評価
8国際標準化規格が定めた規格等の認証等
小計(注2) 4点

(V) 地域連携活動
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している
10点

(VI) 経営改善計画
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出していない。
0点

(VII) 利用者の知識・能力向上
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。
10点

項目 点数
労働時間 5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動 -20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方 0点 5点 15点
支援力向上 0点 5点 15点
地域連携活動 0点 10点
経営改善計画 0点 -50点
利用者の知識・能力向上 0点 10点



合計 140 点 / 200点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（7年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	9,730	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	1,884	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

五味クリーニング様と継続的に取次提携を行っている。クリーニング品の受付、タグ付け、納品等の取次業務を担っている。洗濯に関する幅広いサービスを提供する店舗として連携することで、販路の拡大や新規顧客の獲得につなげるとともに、既存顧客の満足度向上を図っている。

会計期間（4月～3月）

前々々年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	1,039,768	円	利用者に支払った賃金総額	6,101,514	円	収支	▲5,061,746	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	------------	---

前々年度（6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	7,266,908	円	利用者に支払った賃金総額	6,063,432	円	収支	1,203,476	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	-----------	---

前年度（7年度）

生産活動収入から経費を除いた額	12,430,547	円	利用者に支払った賃金総額	11,700,171	円	収支	730,376	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(III) 多様な働き方

前年度（7年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(IV) 支援力向上

前年度（7年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択した場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。
 ※研修名 虐待防止研修
 研修講師 野澤和弘
 実施日・受講者数 2月 5日 3人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している
 ※研修、学会等名
 実施日 月 日
 ※学会誌等名
 掲載日 月 日
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている
 ※先進的事業者名
 実施日/参加者数 月 日 人
 ※他の事業所名 厚生労働省 職員実習
 実施日/参加者数 7月 15日 2人
 6月 24日 2人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。
 ※商談会等名
 主催者名
 日時 月 日
 内容

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している
 ◎当該人事評価制度を周知している
 人事評価制度の制定日 2021年8月1日
 人事評価制度の対象職員数 3名
 うち昇給・昇格を行った者 3名
 当該人事評価制度の周知方法 メールおよび口頭

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している
 ※配置期間 月 日～ 月 日
 就業時間
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている
 ※評価を受けた日 月 日
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている
 ※認証を受けた日 月 日
 規格等の内容

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。
 ※受理日 年 月 日