

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	人	人	7人

前回の改善計画	契約から利用開始までは短期間になってしまうが、ご本人やご家族との関係性構築は時間をかけて行うものなので、コミュニケーションは継続して行うと共に職員会議時に改めてアセスメントを見ながら情報共有した。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の申し送りや職員会議等で職員間の情報共有を図ると共に声かけやコミュニケーションを継続している事で関係性の構築ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		7			7人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7			7人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	3			7人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> サービス開始前に丁寧にアセスメントを行い、何に困っているのか、どう過ごしたいのか聞き取りを行っている。 気持ちに共感しながらコミュニケーションを図ることで安心して過ごせるよう支援している。 家族や介護者に不安がある際は傾聴し関係作りに努めている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 業務、訪問等によりその日のうちにご本人の要望等をお聞きする事が出来ない事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 少しの時間でもご本人と会話をするように努める。また、申し送りや職員会議を通して情報共有を図る事を継続していく。 	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	人	人	7人

前回の改善計画	言えない方に関しては楽しく笑顔を引き出し過ごす事を目標として継続していく。 その方の～したいに近い実現はできているので、できる支援を継続していく
前回の改善計画に対する取組み結果	会話やコミュニケーションを多く取り何をしたいのかを聞き、どうしたら実現できるのかを職員間で共有し実現できるよう取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		1	5	1	7人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	1		7人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	1		7人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	3		7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日々の会話の中で何を望んでいるのかを聞き出し、日々の活動で実現できるよう実行できている。 皆で楽しめれば何でも良いと思う利用者様が多いのでみんなで相談しながら活動している。 ケアコラボ (介護記録アプリ) を活用しその日の出来事を共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 楽しく過ごしてもらいたいや心身機能の低下予防などの家族の意向が強く反映しており、ご本人の長期的な目標を引き出す事ができていない。 ご本人がそれを希望しているのか把握しきれず「～したい」が実際目標なのかわからない。 ご本人と家族のニーズの違いをすり合わせる事が出来ていない。(本人と家族の温度差がある) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ご本人のニーズと家族のニーズの違いをすり合わせる事はなかなか難しいがコミュニケーションを取りながらお互い折り合いがつけられるよう支援していく。 会話やコミュニケーションを多く取り何を望んでいるのかを聞き、どうしたら実現できるのかを職員間で共有し実現できるよう継続していく。 	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	2人	1人	7人

前回の改善計画	介護技術面や接遇等の研修や勉強会を行っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	会議や研修等の時間を定期的に設け、利用者様の情報を共有すると共に日々の利用者様の状況を申し送りなどで共有することにより必要な介護技術の経験があるスタッフが指導する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			4	3	7人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	4			7人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	3	1	7人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	3			7人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	4	2		7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・介護経験で培ってきた介護技術を活かし、他の職員と協力しながらサポートできている。 ・表情や行動等の変化に留意し、異常の早期発見に努めその都度対処出来ている。 ・ご本人に変化があった時にどのように見守りするかではなく、なぜそのような行動をするのか、どうすればご本人が落ち着いて生活できるのかを、職員間で考え共有出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の自宅での生活については、あまり多くの情報を得られていない。 ・人員不足になった時に対応が難しくなる場合がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
会議や研修等の時間を定期的に設け、利用者様の情報を共有する以外に日々の利用者様の状況を申し送りなどで共有するとともに介護技術面を経験のあるスタッフが指導できるよう継続していく。	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	1人	1人	7人

前回の改善計画	それぞれの職種で業務しているの、ケアマネ、介護職とで地域での出来事や利用者のお困りごとなどは情報共有できるように会議等で行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご本人だけでなく家族との会話も大切にし、得た情報を日々の申し送りや定期的開催している会議で情報共有や必要に応じた情報提供を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	3	1	7人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	3	1	7人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	4	1	7人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	3	2	7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人や家族とのコミュニケーションを通し、ご本人の生活スタイルや人間関係の情報収集は出来ている。 ・ご本人の今の暮らしに必要な資源等、行政の広報を通して説明紹介している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・直接接していない時間の過ごし方については詳細は把握出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ケアラボ(介護記録アプリ)には人生録が入力できるので、ご家族への入力依頼や職員との日々の会話から得られた情報を入力していくようにしていく。	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	人	人	7人

前回の改善計画	その人らしく、笑顔で過ごせる居場所として職員全員が利用者様一人一人を笑顔にできるコミュニケーションをとる事を指導していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご本人の様子を見ながらコミュニケーションを取り、日々の変化を常に職員間で情報共有しながら今何ができるのかを常に考え、ご本人の役割を奪わないようにケアできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	1		7人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	5			7人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	4			7人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	6			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の公園やお店、図書館、資料館等あらゆる社会資源を活用し個々のニーズの実現ができるよう提供できている。 ご本人、ご家族から随時相談できる体制が整っており、必要に応じて臨機応変にサービス提供できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 宿泊など人員配置が難しい時があり希望に添えない場合がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> コミュニケーションを通して、日々の変化に対する気づきを大切に、今何ができるのかを常に考え、ご本人の役割を奪わないケアをあらゆる地域資源を活用し個々のニーズに合わせた支援を提供していく。 	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)
6. 連携・協働	メンバー	7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	人	4人	7人

前回の改善計画	会議の依頼があった時には積極的に参加していく
前回の改善計画に対する取組み結果	連絡会、担当者会議等については、計画作成担当者などの専門職として必要な会議に参加することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1		6	7人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				7	7人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	1	1	3	7人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	7				7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> サービス事業者機関との会議や情報共有はケアマネが随時行っており、連携できている。 地域のイベントは広報などで情報を取り、積極的に参加している。 施設が地域共生文化拠点として、毎日赤ちゃんから高齢の方まで自由に入出入りしており、怪我した等の処置やお困り事の相談が来た場合は関係機関に繋げるなど対応できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 連絡会や会議などの内容について職員に情報共有や周知ができていない事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 連絡会や会議にできる限り参加し、事業所内会議で情報共有していく。 	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)

7. 運営

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	1人	1人	7人

前回の改善計画	ショータキの部署だけでなく、春日台センターセンターとしてマナーが守られるように会議等で検討していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域共生文化拠点として沢山の方が来所している事から騒音の問題が発生してきた為、施設の使い方マナーをどうしていくかという検討委員会を設置しサイレントタイムの時間を作り騒音を少し軽減できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		5	1	1	7人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	2		7人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4		3	7人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	4	1	1	7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職員としての意見は日ごろからくみ取れるよういつでも話しやすい環境を作ると共に会議等で意見が言えるような時間を設けている。 利用開始前に事業所の特色、メリット、デメリットの部分をきちんと説明し同意して頂いてからの利用としている事、コミュニケーションを多くとるようにしている事からご本人やご家族から意見や苦情はない。 地域からの意見や苦情については改善できるよう会議等で共有検討している。 施設前がプロムナードで集まれる場所となっているので自治体、地域住民との協働でイベントを開催し多くの方が来て賑わっている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 沢山の子供達がか所し居場所となっているが、備品等の破損やゴミをきちんと捨てない等のマナーができていない事が見受けられできる限り注意、声かけしているが改善は難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
施設を利用する際にはマナーを守られるように声かけを行い、子供達の成長を見守っていく。	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)
------------------	-----	-------------------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	7名
-----------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	人	4人	7人

前回の改善計画	愛川ケアマネ部会、厚愛ケアマネ部会に参加しているのでそこで得た知識を介護職にも共有していく地域の研修のお知らせがある場合はお知らせを掲示するだけではなく積極的に声をかけて参加を促していく
前回の改善計画に対する取組み結果	各連絡会の参加や個々の研修計画を立て参加できるようにし、その情報を会議等で共有し資質の向上に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	2	1	2	7人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3		2	7人
③	地域連絡会に参加していますか	1		1	5	7人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	1	3	7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修、勉強会等には出来る限り参加するようにしている。 ・研修案内を見て、興味ある研修は積極的に参加するよう業務調整をしている。 ・リスクマネジメントの研修を法人、事業所内で行っている。 ・ヒヤリハット事故報告書はケアラボに入力しすぐに把握できるようにし、会議の中でも情報共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修参加する職員の参加頻度に偏りがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・研修に参加した職員は報告書の作成と報告の時間を設けて研修成果を職員間で共有していく。 ・時間外の研修だと非常勤職員の参加率が低いため研修報告書を確認するよう指導していく。 	

A.事業所自己評価

事業所名【 KCC ショータキ 】

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 15日 (18:00 ~ 20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	人	人	7人

前回の改善計画	身体拘束、虐待、プライバシー保護、個人情報保護など年1回研修を行っているので、継続して学ぶようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束、虐待、プライバシー保護、個人情報保護など年1回研修を行っているので、継続して学び、日々のケアの中でも疑問と思う事については職員間で情報共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	3			7人
②	虐待は行われていない	5	2			7人
③	プライバシーが守られている	5	2			7人
④	必要な方に成年後見制度を活用している				7	7人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	2			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> アンケートや研修を受け日々のケアにおいて気を付けている。 個人情報など施錠できるところで管理している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度を活用する必要のある利用者様がない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度を利用している対象者はいないが、今後活用する可能性もある事から制度について学ぶ機会を作る。 	