

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	6	0	0	6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	4	1	0	6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	3	1	0	6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	3	1	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用開始時には環境に慣れてもらえるよう細やかな配慮を心掛けている。関わり方、声掛け・傾聴を心掛けている。ご家族とも送迎時や来所時には挨拶や体調の様子等を見てお声掛けをし、声掛けしやすい関係性作りをしている。毎朝、送迎前にミーティングを行っている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用開始前のミーティングを通じての共有はサービス開始までの期間が短く資料に目を通すくらいになってしまう。アセスメント表を全員がしっかり確認把握できているか不明な部分がある。汲み取り切れていない部分や経験が浅く適正な対応が出来ていないかもしれない。まだ慣れていない方のご家族との関係も情報のみの為、声掛けが難しく不安にさせてしまう事があるように思う。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>契約から利用開始までは短期間になってしまうが、ご本人やご家族との関係性構築は時間をかけて行うものなので、コミュニケーションは継続して行うと共に職員会議時に改めてアセスメントを見ながら情報共有していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（ 17:00～18:00 ）
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1	2	1	2	6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	2	1	2	6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	2	2	1	6
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1	3	1	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人の意向を確認し、どう暮らしていきたいかの把握をしている。コミュニケーションを密に測り何を求めているか引き出せるよう心掛けている。アセスメントから得た情報を周知させ短期目標に沿った対応を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
すべての把握はしきれていない。「～したい」が実現出来ない事もある。目標が分かっているも全てを把握し実践に向けたサービスを日々の提供は時間や人員の不足から出来ていない。自分で意見の言える方への対応は出来ていても、言えない方には汲み取り切れているのか定かではなく確認も出来ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言えない方に関しては楽しく笑顔を引き出す過ごす事を目標として継続していく。その方の～したいに近い実現はできているので、できる支援を継続していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
3. 日常生活の支援	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	1	2	3	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	3	1	0	6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	3	2	0	6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	4	0	0	6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	2	2	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること その方にあった介助や支援、体調や状態に合わせて介護できている。ご利用者の気持ちや体調の変化があればその日のミーティングで共有している。本人の様子は会議等でも共有出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 日々の業務に追われがちで確実な対応は難しい。本人の声にならない声が難しく分からない。大勢の情報なので把握しきれていない。経験が浅く、その人それぞれの対応の仕方はまだ出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 介護技術面や接遇等の研修や勉強会を行っていく
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	2	4	0	6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	4	1	1	6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	2	2	2	6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	0	3	3	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ご本人の生活スタイルを維持していくためにショータキだからこそ好きな事が出来るよう活動に取り組んでいる。生活スタイルや家族との関係性は理解している。送迎時などご利用者の近所の方には挨拶するよう心掛けている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>必要であれば地位包括支援センターや行政に相談している為、民生委員の把握は出来ていない。在宅での生活やその地域については把握できていない。専門的な事はケアマネに相談している。アセスメントが頭に入っておらずプライベートな部分までは把握していない。 送迎時のみご家族と触れ合う機会のため分からない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>それぞれの職種で業務しているので、ケアマネ、介護職とで地域での出来事や利用者のお困りごとなどは情報共有できるように会議等で行っていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	2	1	2	6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1	3	1	1	6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	5	0	0	6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	2	2	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>施設の中だけでなく、図書館や公園、お店等を活用してもらいながら支援している。利用者・家族の希望に沿ったサービス提供を行っている。日々の関りや記録から変化に気付いた時にはミーティングやノートを通して共有している。本人の状態は会議で共有出来ている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>デイサービスの利用定員がいっぱいとなり人員不足から希望に添えない部分もある。朝と夕方にミーティングをしているが、時間に余裕がなく限られた時間の為、密な話は出来ていない。ご利用者一人ではない為タイミング的なところでニーズに合わない事もある。その日その時に合った支援が出来ない。気づきが経験不足からまだ出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>その人らしく、笑顔で過ごせる居場所として職員全員が利用者様一人一人を笑顔にできるコミュニケーションをとる事を指導していきます。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日 (17:00~18:00)
6. 連携・協働	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	1	4	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	0	6	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	2	0	3	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	5	1	0	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
複合型施設になっている事や場所を地域に提供している事から様々な方達が来所される。開放された空間があるため誰でも自由に入出入りできる。自治会と協賛した行事も行っている。地域にひらかれた施設の為、赤ちゃんからお年寄りまで、地域住民以外の人々も多く訪れる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
会議の依頼もなく参加していない。現場の介護職のため会議に関わっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
会議の依頼があった時には積極的に参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
7. 運営	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	2	1	1	6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	3	0	1	6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	3	2	1	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2	2	1	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
居場所となるスペース、貸し切りが出来るスペースを確保している。小学校との交流や自治体や地域住民とのイベント開催。スタッフ会議のみならず思った事を誰もが発言できる環境。クレームに対しての迅速な対応。事業所として良く地域と連携を取っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
子供たちの集まり場となっており、建物内外を走り回ったり大騒ぎしている事がある。声を掛け、注意しても無視する子もいる。地域の中で居心地の良い場所にするためにも対策を検討していく必要があると感じる。地域からのクレームも対処出来るものと難しい物がある。経験不足から意見が言えない事もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ショータキの部署だけでなく、春日台センターセンターとしてマナーが守られるように会議等で検討していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月22日 (17:00~18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	3	0	1	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	1	1	6
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	0	5	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	2	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域拠点として何が出来るのか、どんな支援が出来るのか、視野を広げるための視察、職員のレベルに合わせた研修や勉強会の開催。毎月のスタッフ会議でリスクマネジメント（事故やヒヤリハット）について話し合いの時間を設けている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 現場介護職のため地域連絡会と関わっていない。 多職種連携研修があったが、法人研修と重なりできなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 愛川ケアマネ部会、厚愛ケアマネ部会に参加しているのでそこで得た知識を介護職にも共有していく 地域の研修のお知らせがある場合はお知らせを掲示するだけでなく積極的に声をかけて参加を促していく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月22日（17:00～18:00）
9. 人権・プライバシー	メンバー	6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	4	2	0	0	6
②	虐待は行われていない	3	3	0	0	6
③	プライバシーが守られている	2	4	0	0	6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	0	6	6
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	3	0	0	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用時のご本人の顔色や体調観察など、いつもと違う事がある場合はスタッフ間で共有し状況をご家族に報告している。アンケート実施し虐待についての研修を通じ、不適切なケアに繋がらない様、心掛けている。一人での対応が難しい時など、他の職員に助けをもらいながら無理のない介助を行っている。利用者の立場に立って関わるようにしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年交換人制度を活用している必要な方がいない為。 不適切なケアをしているつもりがなくても相手の感じ方は違うかもしれない。安全を確保する為「ちょっと待っててください」との言葉が拘束になってしまう事がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>身体拘束、虐待、プライバシー保護、個人情報保護など年1回研修を行っているので、継続して学ぶようにしていく。</p>	