

保護者等からの事業所評価アンケート集計結果 2023年2月実施
【放課後等デイサービス】

カスガダイ凸凹文化教室

保護者数:15名 回収数:15名 回収率100%

2023年4月公表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
		%				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	20	0	室内スペースが少し狭い 気がします。	基本的には外と室内で活動しています。雨天時などは、室内スペースについて工夫して活動していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80	13.33	6.667	利用したいときに安心して利用できるように看護師さんを配置してほしい。職員が何人かいるのは分かるが、実際何人についているのかわからない。	基準は満たしておりますが、活動や利用人数、利用者に合わせてその日の配置を調整しているよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93.33	6.667	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	86.67	13.33	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100	0	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.33	6.667	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.33	6.667	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	46.67	53.33	職員の方と連携が取れているので大丈夫です。子どもが楽しく通ってくれるのが一番です。コロナ禍もあり、他の保護者の方との交流はなかった。コロナ禍ということもあり、仕方ないと思いますが、開催されたことがない。	社会情勢を鑑み、実施検討をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.67	33.33	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.67	13.33	0	毎月、レクリエーションの予定はもらいますが、実際やったかどうかでしたみたいな報告的なものもほしいと思います。	利用日の様子については、サービス提供記録でお伝えしています。活動について具体的にお伝えすることができるよう心掛けていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	86.67	13.33	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53.33	46.67	0	マニュアルを見たことが ないです。	マニュアルに関しては、今後保護者様に説明する機会を設けていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	53.33	6.667	知りません。避難訓練などを やったというのを聞いたことが ないです。	KCC全体で、定期的に避難訓練を実施しています。今後は、参加されていない方に対しても発信していきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.33	6.667	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	86.67	13.33	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。