

保護者等からの事業所評価アンケート集計結果 2024年3月実施

【放課後等デイサービス】

カミヤト凸凹文化教室

保護者数:10名 回収数:9名 回収率100%

2024年4月公表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	対応策
		%					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9	0	11	0	・庭が狭い	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9	11.1	0	0	・色々な特性の子がいる為、先生方の負担を考えると少ない。(児発の)時間変更で良い方向に行くが良い。 ・先生の資格、キャリア、自己紹介など保護者が確認できるとさらに安心。	・配置基準より多い職員配置をしておりますが、活動時間・内容などをより工夫したいので、広く開示できない部分もありますので、直接スタッフにご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.9	0	11	0	・雨の時滑って危ない	・廊への吹込みがかなりありますので、雨の日は室内遊びを推奨しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100	0	0	0		
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	88.9	11.1	0	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.9	0	11	0	・年に一回のみなので参加のハードルが高い	・保護者同士の交流の場の確保として、地域で開催しているプログラムなどの紹介ができるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55.6	33.3	0	0	・苦情があるかわからないが、あれば対応は良いと思う	・重要事項説明書に記載の通り、苦情がありました際は適切な対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55.6	33.3	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.6	33.3	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.6	33.3	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	・休みの日や病気の時も行きたいアピールをするほど大好きです	・今後も子どもたちが楽しみながら安心して過ごせる場を提供します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。